

Sondage sur les attitudes et perceptions de la population québécoise en regard des cartes de crédit

Rapport final

Présenté à

Madame Martine Robergeau

Agente de Développement et des Communications



13 octobre 2010



Table des matières

	<i>Pages</i>
Introduction	1
1. La situation et les perceptions actuelles face aux cartes de crédit	2
1.1 Le nombre de cartes de crédit possédées	2
1.2 La perception du paiement par carte de crédit	3
1.3 L'endettement actuel sur les cartes de crédit	4
2. L'utilisation de la carte de crédit	5
2.1 Le dépassement du budget	5
2.2 Les usages les plus fréquents	6
3. Le rapport à l'endettement sur les cartes de crédit	7
3.1 L'évaluation du niveau d'endettement actuel	7
3.2 La marge de manœuvre quant aux paiements	8
3.3 Les habitudes de paiement	10
3.4 Les difficultés de paiement	10
4. Profil des répondants	12
Conclusion	13

Annexes :

- I Questionnaire
- II Tableaux statistiques détaillés



Liste des tableaux

	<i>Pages</i>
1 L'incitation à acheter sur carte de crédit davantage que ne le permet le budget	5
2 Les usages les plus fréquents d'une carte de crédit par l'ensemble de la population et par groupe d'âge (total des mentions)	6
3 Les habitudes de paiement complet du solde des cartes de crédit chez l'ensemble de la population et les 14-21 ans.	10
4 Profil des répondants	12

Liste des figures

	<i>Pages</i>
1 Le nombre de cartes de crédit possédées par l'ensemble de la population et les 14-21 ans	2
2 La perception du paiement par carte de crédit chez l'ensemble de la population et les 14-21 ans	3
3 L'endettement actuel de l'ensemble de la population et des 14-21 ans sur les cartes de crédit	4
4 L'évaluation du niveau d'endettement actuel sur les cartes de crédit chez l'ensemble de la population et les 14-21 ans	7
5 L'évaluation des difficultés relatives au paiement des cartes de crédit chez l'ensemble de la population et les 14-21 ans advenant une baisse des revenus	8
6 L'évaluation des difficultés relatives au paiement des cartes de crédit chez l'ensemble de la population et les 14-21 ans advenant une baisse de revenus	9
7 Les difficultés éprouvées à faire le paiement minimum sur les cartes de crédit chez l'ensemble de la population et les 14-21 ans.	10
8 La fréquence de difficulté de paiement du minimum requis au cours de la dernière année chez l'ensemble de la population	11



INTRODUCTION

La **COALITION DES ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS DU QUÉBEC** a mandaté **L'Observateur** afin de réaliser une étude sur les attitudes et perceptions de la population québécoise en regard des cartes de crédit et plus particulièrement auprès des jeunes âgés de 14 à 21 ans.

Pour ce faire, **L'Observateur** a interrogé 1034 répondants dans le cadre d'un sondage omnibus réalisé du 29 juillet au 8 août 2010, ce qui confère aux résultats d'ensemble une marge d'erreur échantillonnale maximale de $\pm 3,1\%$, 19 fois sur 20. Plus particulièrement, on a cherché à interroger spécifiquement des jeunes âgés de 14 à 21 ans, en demandant, pour chaque ménage rejoint, s'il était possible de parler à quelqu'un de cette tranche d'âge. Ainsi, 30 jeunes de 14 à 21 ans ont pu être rejoints de cette façon en plus de ceux rejoint directement par le sondage, pour un échantillon total de 102 répondants pour ce groupe et une marge d'erreur échantillonnale maximale de $\pm 9,9\%$, 19 fois sur 20.

Notons également que les résultats ont été pondérés afin d'obtenir une répartition égale entre les sexes. Par ailleurs, comme l'étude est destinée aux personnes possédant au moins une carte de crédit, l'échantillon total a été réduit à 816 détenteurs de cartes de crédit de 14 ans et plus, ce qui confère à ce sous-groupe une marge d'erreur échantillonnale maximale de $\pm 3,5\%$, 19 fois sur 20.

Le rapport qui suit présente les résultats dans l'ordre du questionnaire et est divisé en trois parties. Tout d'abord, la situation et les perceptions actuelles face au crédit; ensuite, l'utilisation de la carte de crédit; en dernier lieu, le rapport à l'endettement sur les cartes de crédit. Les résultats détaillés tout au long du rapport font finalement l'objet d'une synthèse présentée en conclusion.



1. LA SITUATION ET LES PERCEPTIONS ACTUELLES FACE AUX CARTES DE CRÉDIT

Ce premier chapitre aborde la question de la situation et des perceptions actuelles de la population québécoise face aux cartes de crédit. On y détaille d'abord le nombre de cartes de crédit possédées par les répondants à l'étude, de même que la perception entretenue par rapport au paiement par carte de crédit et, enfin, l'endettement actuel sur les cartes de crédit.

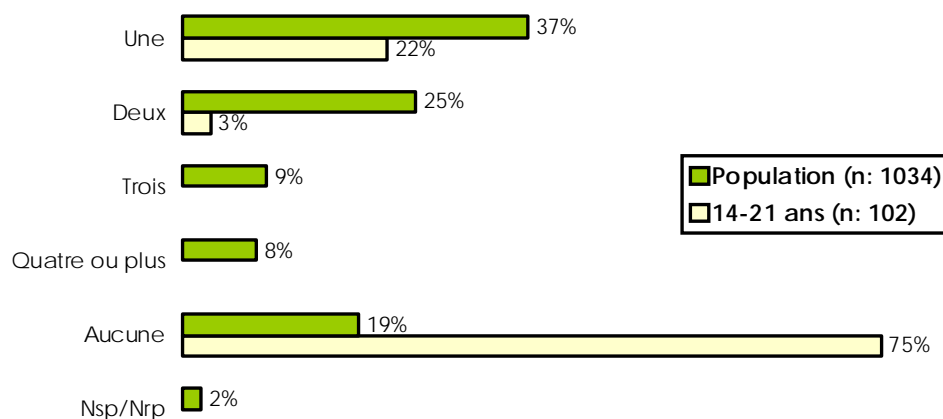
1.1 Le nombre de cartes de crédit possédées

Interrogés quant au nombre de cartes qu'ils possèdent, 37 % des répondants ont indiqué en avoir une en leur possession, contre 25 % qui en auraient deux, 9 % qui en possèderaient trois, 8 % qui en auraient quatre ou plus et 19 % qui n'en auraient aucune. Les Québécois âgés de 14 ans ou plus auraient ainsi en leur possession 1,8 carte de crédit en moyenne, contre 2,1 cartes pour les gens disposant d'un revenu annuel de 75 K\$ et plus et 2,3 cartes pour les anglophones.

Chez les 14-21 ans spécifiquement, les résultats révèlent que 22 % d'entre eux disposeraient d'une carte de crédit, contre 3 % qui en auraient deux. De fait, les trois quarts (75 %) des répondants de 14 à 21 ans interrogés ont indiqué ne pas avoir de carte de crédit en leur possession.

Au total, le taux de possession d'une carte de crédit s'élève donc à 79 % au sein de la population en général, et à 25 % parmi les jeunes âgés de 14 à 21 ans.

Figure 1
Le nombre de cartes de crédit possédées par l'ensemble de la population et les 14-21 ans



Q1 Combien possédez-vous de cartes de crédit?



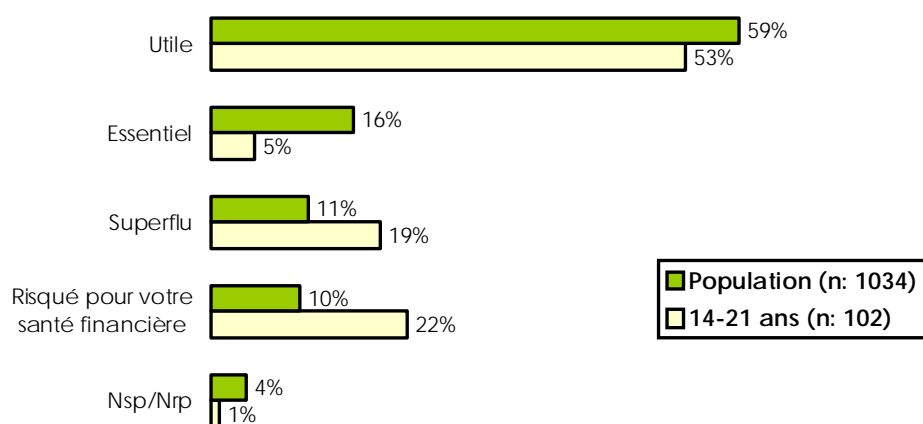
1.2 La perception du paiement par carte de crédit

Pour ce qui est de la perception entretenue du paiement par carte de crédit, les résultats relatifs à l'ensemble de la population québécoise de 14 ans et plus révèlent que 59 % de celle-ci le considèrent utile, contre 16 % qui le perçoivent comme essentiel, 11 % superflu et 10 %, risqué pour la santé financière.

Notons à cet égard que l'utilité perçue du paiement par carte de crédit croît avec le revenu familial annuel, passant de 49 % chez les moins fortunés à 67 % chez les mieux nantis.

Chez les 14-21 ans, les résultats indiquent que la moitié (53 %) d'entre eux considère le paiement par carte de crédit comme étant utile, alors que 22 % y voient plutôt un risque pour leur santé financière et 19 % un outil de paiement superflu, contre 5 % qui le considèrent essentiel. Au total, c'est donc 4 répondants sur 10 (41 %) âgés de 14 à 21 ans qui entretiendraient une perception négative du paiement par carte de crédit (risqué ou superflu).

Figure 2
La perception du paiement par carte de crédit chez l'ensemble de la population et les 14-21 ans



Q2 Selon vous, laquelle de ces affirmations décrit le mieux ce que vous pensez du mode de paiement par carte de crédit ? Est-ce...



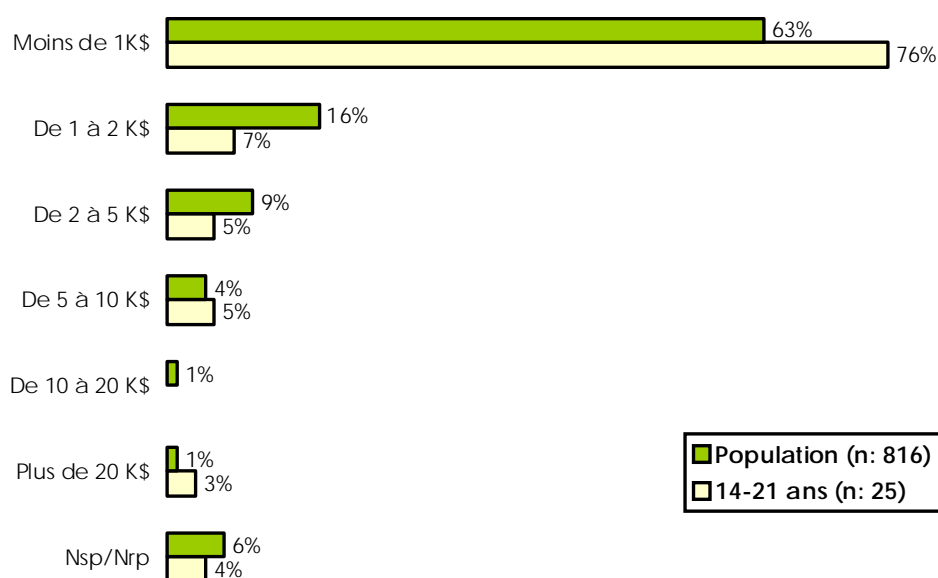
1.3 L'endettement actuel sur les cartes de crédit

Au chapitre de l'endettement actuel des Québécois de 14 ans et plus possédant au moins une carte de crédit (n : 817) sur l'ensemble de leurs cartes de crédit, on observe que près des deux tiers (63 %) d'entre eux auraient un solde de moins de 1 K\$, contre 16 % dont la dette s'élèverait entre 1 et 2 K\$, 9 % entre 2 et 5 K\$, 4 % entre 5 et 10 K\$, 1 % entre 10 et 20 K\$ et 1 % également à plus de 20 K\$.

Au total, l'endettement moyen de l'ensemble des répondants s'élèverait à 1 500 \$, atteignant 2 200 \$ chez les 35-44 ans et seulement 1 100 \$ chez les 65 ans et plus. La segmentation révèle également que les répondants considérant leur niveau d'endettement comme raisonnable ont une dette moyenne de 1 300 \$, contre 4 400 \$ pour ceux considérant leur niveau d'endettement comme étant à la limite de leur capacité de payer et 6 700 \$, pour ceux considérant leur dette comme trop élevée.

D'autre part, les résultats concernant les 14-21 ans disposant d'au moins une carte de crédit (n : 26) indiquent que les trois quarts (76 %) d'entre eux auraient une dette de moins de 1 K\$, contre 7 % dont la dette se situerait entre 1 et 2 K\$, 5 % entre 2 et 5 K\$, 5 % entre 5 et 10 K\$ et 3 %, au-delà de 20 K\$. Au total, la dette moyenne de l'ensemble des répondants âgés de 14 à 21 ans disposant d'une carte de crédit serait de 1 700 \$, et de 1 100 \$ si l'on exclut le seul répondant ayant indiqué avoir une dette de plus de 20 K\$.

Figure 3
L'endettement actuel de l'ensemble de la population et des 14-21 ans sur les cartes de crédit



Q3 À ce jour, quel est le montant d'argent total que vous devez sur toutes vos cartes de crédit réunies?



2. L'UTILISATION DE LA CARTE DE CRÉDIT

Ce second chapitre traite de l'utilisation faite de la carte de crédit, soit les occasions de dépassement du budget, ainsi que les usages les plus fréquents du paiement par carte de crédit.

2.1 Le dépassement du budget

D'après les données du sondage, il appert que seuls 5 % de l'ensemble des répondants possédant une carte de crédit aient été incités à plusieurs reprises par la facilité de paiement procurée par celle-ci à acheter davantage que ce que leur budget ne leur permettait, contre 14 % à quelques occasions, 14 % très rarement et 67 %, jamais.

À la segmentation, les seules variations significatives relatives à l'âge touchent d'abord aux 55-64 ans et aux 65 ans et plus, qui sont les plus nombreux à ne jamais se sentir incités à l'achat par la facilité du paiement par carte de crédit (respectivement 75 % et 78 %), alors que seule la moitié (51 %) des répondants âgés de 22 à 34 ans serait dans cette situation. Sur ce point, il appert également que les hommes (71 %) soient plus nombreux que les femmes (62 %) à prétendre ne jamais s'être fait influencer par la facilité du paiement par carte de crédit.

On remarque de plus que les anglophones (27 %) et les répondants disposant d'une scolarité collégiale (22 %) sont parmi les plus nombreux à révéler avoir été incités à quelques occasions à dépasser leur budget par la facilité de paiement procurée par la carte de crédit. Les répondants considérant que leur niveau d'endettement est à la limite de leur capacité de payer se positionnent cependant en tête de lice à cet égard, alors que 30 % d'entre eux se seraient senti incités à plusieurs reprises et 32 %, à quelques occasions.

	Population (n : 816) (%)	14-21 ans (n : 25) (%)	22-34 ans (n : 72) (%)	34-44 ans (n : 123) (%)	45-54 ans (n : 175) (%)	55-64 ans (n : 208) (%)	65 ans et + (n : 214) (%)
Oui, à plusieurs reprises	5	10	12	6	7	2	3
Oui, à quelques occasions	14	20	19	22	19	9	6
Très rarement	14	8	18	14	17	13	13
Non, jamais	67	61	51	58	56	75	78
Nsp/Nrp	--	1	--	--	1	1	--

Q4 Est-ce que le paiement par carte de crédit vous a déjà incité à acheter davantage que ce que votre budget vous aurait permis ?



2.2 Les usages les plus fréquents

Du côté des usages les plus fréquents d'une carte de crédit au cours de la dernière année, il appert que le fait de se gâter se positionne en première place du total des mentions (37 %), suivi de près par l'achat de biens essentiels (36 %). Viennent ensuite le fait de profiter d'une occasion (33 %), de palier à une urgence (27 %) ou encore de combler un manque de revenus (9 %).

Sans qu'on puisse observer de variations significatives en regard de la marge d'erreur échantillonnale maximale, il appert que les achats non essentiels (pour se gâter et pour profiter d'une occasion) figurent en tête de lice des motifs d'utilisation de leur carte de crédit par les 14-21 ans (respectivement 49 % et 33 % du total des mentions).

Également, la segmentation révèle que les répondants âgés de 22 à 34 ans sont les plus nombreux (46 %) à avoir utilisé leur carte de crédit pour une urgence. Ils sont également 21 % à l'avoir utilisée pour combler un manque de revenu, dépassés sur ce point seulement par les répondants ayant un niveau d'endettement à la limite de leur capacité de payer (28 %).

Notons également que les femmes (45 %) et les francophones (39 %) se sont avérés plus nombreux que les hommes (28 %) et les anglophones (21 %) à avoir utilisé leur carte de crédit pour se gâter au cours de la dernière année.

Tableau 2 Les usages les plus fréquents d'une carte de crédit par l'ensemble de la population et par groupe d'âge (total des mentions)

	Population (n : 816) (%)	14-21 ans (n : 25) (%)	22-34 ans (n : 72) (%)	34-44 ans (n : 123) (%)	45-54 ans (n : 175) (%)	55-64 ans (n : 208) (%)	65 ans et + (n : 214) (%)
Pour me gâter	37	49	41	37	35	38	33
Pour l'achat de biens essentiels (frigo, cuisinière, etc.)	36	24	26	39	32	40	37
Pour profiter d'une occasion	33	33	26	28	36	38	28
Pour une urgence (ex : bris de frigo)	27	17	46	31	34	25	18
Pour combler un manque de revenus (liquidités)	9	12	21	14	8	6	6
Autre raison	30	29	22	28	29	31	33

Q5 Au cours de la dernière année, avez-vous utilisé votre carte de crédit?
TROIS MENTIONS ÉTANT POSSIBLES, LE TOTAL DE CELLES-CI PEUT EXCÉDER 100 %



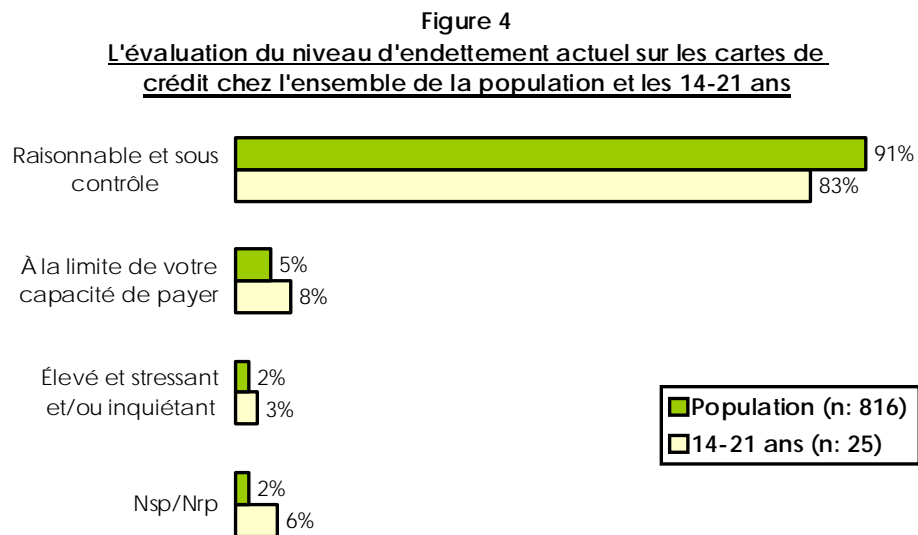
3. LE RAPPORT À L'ENDETTEMENT SUR LES CARTES DE CRÉDIT

Ce troisième et dernier chapitre aborde la question du rapport de la population à l'endettement sur les cartes de crédit. Plus précisément, on aborde dans un premier temps l'évaluation faite du niveau d'endettement actuel, puis la question de la marge de manœuvre par rapport aux paiements, pour terminer sur les habitudes et les difficultés éprouvées en regard de ces mêmes paiements.

3.1 L'évaluation du niveau d'endettement actuel

Interrogés quant à leur évaluation de leur niveau d'endettement sur carte de crédit, 91 % des répondants l'ont qualifié de raisonnable et sous contrôle, contre 5 % qui l'ont plutôt défini comme étant à la limite de leur capacité de payer et 2 %, comme étant élevé et stressant et/ou inquiétant.

Chez les 14-21 ans possédant au moins une carte de crédit, 83 % ont qualifié leur niveau d'endettement comme étant raisonnable et sous contrôle, 8 % comme étant à la limite de leur capacité de payer et 3 %, comme étant élevé et stressant et/ou inquiétant.



Q6 Selon vous, est-ce que l'état actuel de votre endettement sur carte de crédit est... ?

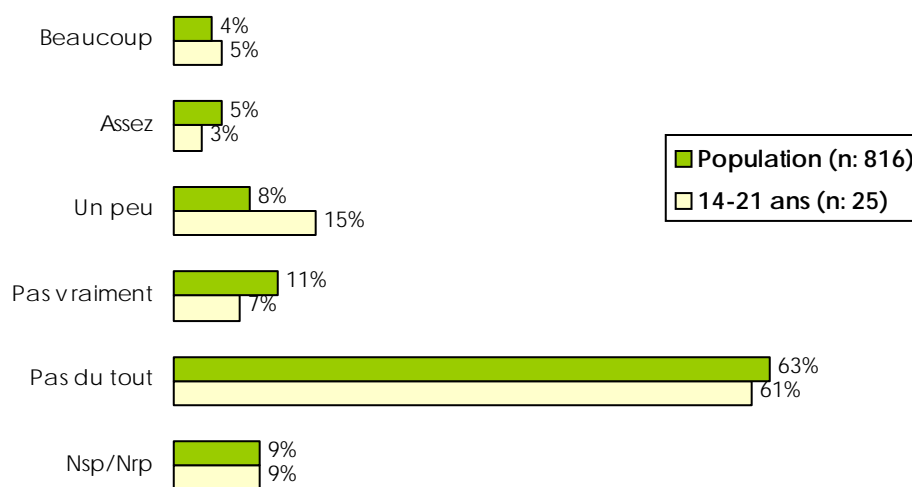


3.2 La marge de manœuvre quant aux paiements

Pour ce qui est de la marge de manœuvre quant aux paiements des cartes de crédit, les données du sondage révèlent que 17 % de l'ensemble des répondants éprouveraient au moins un peu de difficultés à faire ces paiements advenant une perte d'emploi ou une baisse des revenus (soit 8 % un peu, 5 % assez et 4 %, beaucoup), contre les trois quarts qui s'en tireraient sans trop de problèmes (11 % pas vraiment et 63 %, pas du tout).

Du côté des 14-21 ans, on constate que 23 % de ceux possédant au moins une carte de crédit éprouveraient au moins certains problèmes à rencontrer leurs exigences de paiements advenant une baisse de revenus ou une perte d'emploi, soit 15 % un peu, 3 % assez et 5 %, beaucoup¹.

Figure 5
L'évaluation des difficultés relatives au paiement des cartes de crédit chez l'ensemble de la population et les 14-21 ans advenant une baisse des revenus



Q7a Si vous perdiez votre emploi ou subissiez une baisse de vos revenus, auriez-vous ____ de difficultés à faire face à vos paiements de carte de crédit?

¹ Notons que les variations observées ne sont pas significatives en regard de la marge d'erreur échantillonnale maximale de ce groupe, qui s'avère élevée en regard de la petite taille échantillonnale (n : 25).

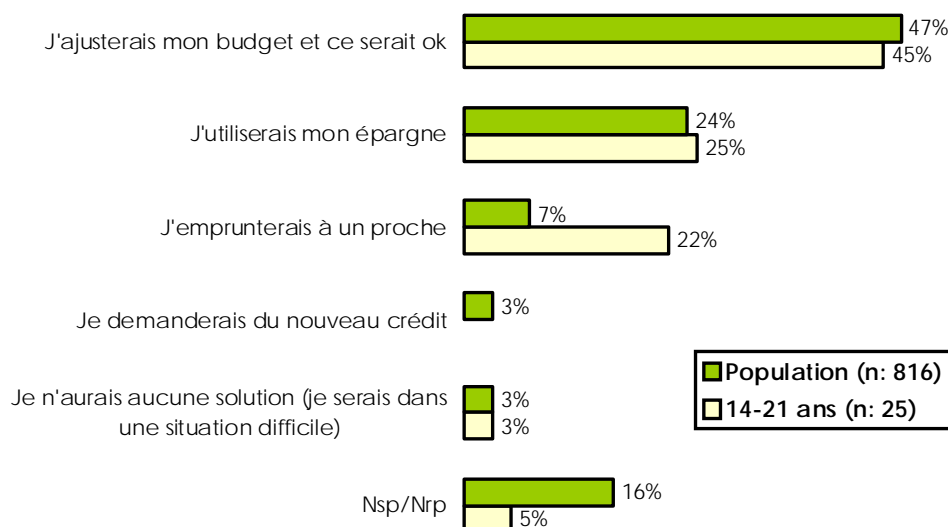


Interrogés à savoir comment ils s’y prendraient pour faire face à leurs obligations de paiement advenant une perte d’emploi ou une baisse de revenus, 47 % des répondants à l’étude ont indiqué qu’ils ajusteraient leur budget et que ce serait suffisant, contre 24 % qui utiliseraient leur épargne, 7 % qui emprunteraient à un proche, 3 % qui demanderaient du nouveau crédit, 3 % qui n’auraient aucune solution et 16 % qui refusent d’envisager cette possibilité.

Ainsi, si 71 % des répondants possédant au moins une carte de crédit arriveraient à s’arranger d’eux-mêmes pour faire leurs paiements sur leurs cartes de crédit advenant une baisse de leurs revenus, il demeure qu’un répondant sur cinq (19 %) ne disposerait d’aucune ressource évidente pour se sortir du pétrin.

Du côté des 14-21 ans, on observe que 45 % ajusteraient leur budget, contre 25 % qui utiliseraient leur épargne, 22 % qui emprunteraient à un proche, 3 % qui n’auraient aucune solution et 5 % qui n’en savent rien. Il appert donc que, pour les jeunes, l’entourage proche forme le principal soutien lorsque leurs propres ressources ne sont pas suffisantes pour s’acquitter de leurs dettes.

Figure 6
L'évaluation des difficultés relatives au paiement des cartes de crédit chez l'ensemble de la population et les 14-21 ans advenant une baisse des revenus



Q7b Que feriez-vous pour faire face à vos obligations de paiement de carte de crédit?



3.3 Les habitudes de paiement

Au chapitre des habitudes de paiement, on remarque que 7 répondants sur 10 possédant au moins une carte de crédit en paieraient toujours le solde entier, contre 17 % qui s'en acquitteraient souvent, 9 % rarement et 3 %, jamais.

La segmentation ne révèle, quant à elle, pas de variations significatives d'avec l'ensemble par rapport aux 14-21 ans si l'on tient compte des marges d'erreur échantillonnales maximales. Cependant, on constate que seuls 61 % des 45-54 ans paient toujours le solde entier de leurs cartes de crédit, contre pas moins de 82 % des 65 ans et plus. On note également, à cet égard, un écart notable entre francophones (72 %) et anglophones (54 %), les premiers étant nettement plus nombreux que les seconds à affirmer toujours payer le solde entier de leurs cartes.

Tableau 3 Les habitudes de paiement complet du solde des cartes de crédit chez l'ensemble de la population et les 14-21 ans

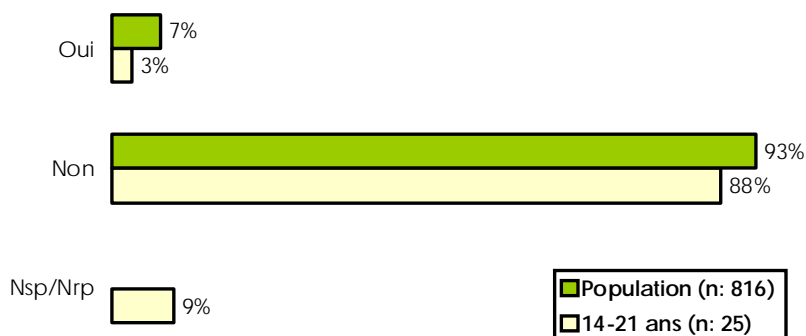
	Population (n : 816) (%)	14-21 ans (n : 25) (%)	22-34 ans (n : 72) (%)	34-44 ans (n : 123) (%)	45-54 ans (n : 175) (%)	55-64 ans (n : 208) (%)	65 ans et + (n : 214) (%)
Toujours	70	58	60	61	61	75	82
Souvent	17	17	25	18	23	15	10
Rarement	9	17	7	18	13	5	3
Jamais	3	--	8	2	3	4	3
Nsp/Nrp	1	8	--	1	--	1	2

Q8 Habituellement, payez-vous _____ le solde entier de vos cartes de crédit ?

3.4 Les difficultés de paiement

Questionnés à savoir s'ils ont déjà éprouvé des difficultés à faire le paiement minimum sur leurs cartes de crédit, 7 % de l'ensemble des répondants en possédant au moins une ont répondu par l'affirmative, contre 3 % des 14-21 ans.

Figure 7
Les difficultés éprouvées à faire le paiement minimum sur les cartes de crédit chez l'ensemble de la population et les 14-21 ans

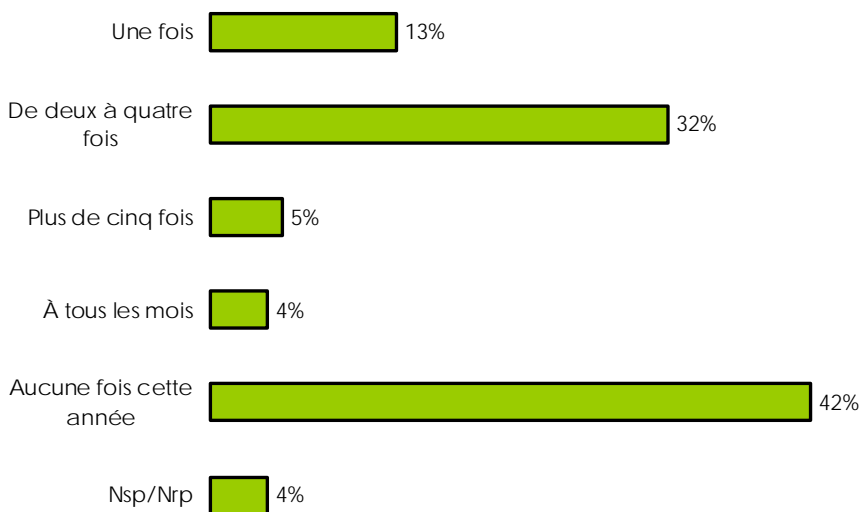


Q9a Avez-vous déjà éprouvé des difficultés à faire votre paiement minimum sur vos cartes de crédit



Parmi les répondants ayant déjà éprouvé des difficultés à faire leur paiement minimum, 13 % auraient expérimenté cette situation à une reprise, contre 32 % de deux à quatre fois, 5 % plus de 5 fois et 4 % à tous les mois. Notons par ailleurs que, pour 42 % des répondants s'étant déjà trouvé dans cette situation, les difficultés de paiement remontent à plus d'un an.

Figure 8
La fréquence de difficulté de paiement du minimum
requis au cours de la dernière année chez
l'ensemble de la population (n: 58)



Q9b À combien de reprises durant la dernière année?



4. PROFIL DES RÉPONDANTS

	Population n : 1034 (%)	14-21 ans n : 102 (%)
↗ Âge		
14-21 ans	10	100
22-34 ans	9	--
35-44 ans	13	--
45-54 ans	19	--
55-64 ans	23	--
65 ans et plus	26	--
↗ Scolarité		
Primaire	5	10
Secondaire	37	58
Collégial	25	24
Universitaire	32	7
↗ Logement		
Propriétaire	67	2
Locataire	22	9
Habite chez ses parents	10	89
↗ Sexe		
Homme	50	63
Femme	50	37
↗ Revenu personnel annuel		
Moins de 5K\$	--	48
5 à 10 K\$	--	22
10 à 15 K\$	--	6
15-25 K\$	--	2
25 K\$ et plus	--	7
Refus de répondre	--	15
↗ Revenu familial annuel		
Moins de 30K\$	17	--
30 à 59 K\$	19	--
50 à 74 K\$	15	--
75 K\$ et plus	25	--
Refus de répondre	24	--
↗ Langue d'entrevue		
Français	89	92
Anglais	11	8

* Exclut les réponses Nsp/Nrp, lesquelles permettent d'obtenir 100 % des mentions



CONCLUSION

Le sondage mené du 29 juillet au 8 août 2010 auprès de 1034 Québécois âgés de 14 ans ou plus a permis de faire ressortir plusieurs éléments quant aux attitudes et perceptions entretenues par rapport aux cartes de crédit. La présente conclusion propose une synthèse des observations détaillées dans le rapport.

La situation et les perceptions actuelles face aux cartes de crédit

- D'après les résultats de l'étude, il appert que 8 Québécois sur 10 possèdent au moins une carte de crédit, pour une moyenne 1,8 carte par personne.
- Chez les jeunes âgés de 14 à 21 ans, on observe que seulement le quart (25 %) d'entre eux possède une carte de crédit.
- Au chapitre des perceptions du paiement par carte de crédit, les résultats indiquent que les trois quarts des Québécois en entretiennent une vision positive (soit 59 % qui le considèrent utile et 16 %, essentiel).
- Du côté des 14-21 ans, la perception positive domine également (53 % considèrent le paiement par carte de crédit comme étant utile et 5 %, essentiel), et ce bien qu'une certaine méfiance soit observable (19 % le considèrent superflu et 23 %, risqué pour leur santé financière).
- Pour ce qui est de l'endettement moyen sur les cartes de crédit, les répondants en possédant au moins une ont indiqué avoir une dette moyenne de 1 500 \$, contre 1 100 \$ pour les détenteurs âgés de 14 à 21 ans.

L'utilisation de la carte de crédit

- Pour les deux tiers (67 %) des répondants, leur carte de crédit ne les aurait pas incité à dépenser davantage que leur budget ne leur permet, contre 14 % pour qui ce serait le cas très rarement, 14 % à quelques occasions et 5 %, à plusieurs reprises. Au total, la carte de crédit ne représenterait que très rarement ou jamais un incitatif à dépenser plus que ne le permet le budget pour 8 Québécois sur 10. À l'opposé, la carte de crédit représenterait un incitatif à l'achat pour 1 Québécois sur 5.
- Au chapitre des usages les plus fréquents de la carte de crédit, les résultats indiquent que le fait de se gâter (37 % du total des mentions) se positionne en tête de lice, suivi de près par l'achat de biens essentiels (36 %). Viennent ensuite le fait de profiter d'une occasion (33 %), de palier à une urgence (27 %) ou encore à un manque de revenus (9 %). Au total, les achats non essentiels compteraient donc pour 70 % du total des mentions, alors que les achats essentiels comptent pour 63 % (et 72 % si l'on compte les avances de fonds).



Le rapport à l'endettement sur les cartes de crédit

- Interrogés quant à leur évaluation de leur niveau d'endettement sur leurs cartes de crédit, 9 répondants sur 10 (91 %) l'ont qualifié de raisonnable et sous contrôle, une opinion partagée par 83 % des jeunes âgés de 14 à 21 ans. De leur côté, 5 % considèrent leur niveau d'endettement comme étant à la limite de leur capacité de payer (contre 8 % des 14-21 ans) et 2 %, comme trop élevé et stressant et/ou inquiétant (contre 3 % des 14-21 ans).
- Advenant le cas d'une perte d'emploi ou d'une baisse de revenus, 6 répondants sur 10 (63 % de l'ensemble et 61 % des 14-21 ans) n'éprouveraient pas du tout de difficultés à rembourser leur dette de cartes de crédit, contre 11 % qui n'en auraient pas vraiment (7 % des 14-21 ans), 8 % un peu (15 % des 14-21 ans), 5 % assez (3 % des 14-21 ans) et 4 %, beaucoup (5 % des 14-21 ans). Au total, 17 % des répondants ont avoué qu'ils éprouveraient au moins un peu de difficultés à faire leurs paiements, contre 23 % des 14-21 ans.
- Dans une telle situation, 47 % des répondants ajusteraient leur budget et s'en sortiraient (contre 45 % des 14-21 ans), alors que 24 % puiseraient dans leur épargne (25 % des 14-21 ans). Par ailleurs, 7 % emprunteraient à un proche (22 % des 14-21 ans), 3 % demanderaient du nouveau crédit et 3 % n'auraient aucune solution (3 % des 14-21 ans), alors que 16 % n'avaient pas de réponse à donner (5 % des 14-21 ans). Ainsi, si 7 répondants sur 10 disposeraient d'assez de ressources pour se débrouiller eux-mêmes pour payer leur dette de cartes de crédit advenant une baisse de revenus, il demeure que 19 % (8 % des 14-21 ans) n'auraient pas de solution ou ne sauraient quoi faire dans cette situation.
- Les résultats indiquent également que 7 Québécois sur 10 possédant une carte de crédit paieraient toujours leur solde entier (58 % des 14-21 ans), contre 17 % souvent (17 % des 14-21 ans), 9 % rarement (17 % des 14-21 ans) et 3 %, jamais.
- Également, on note que 7 % des Québécois possédant une carte de crédit ont déjà éprouvé des difficultés à faire le paiement minimum sur celle-ci, contre 3 % des 14-21 ans (notons que 9 % ont indiqué ne pas le savoir).
- Parmi les répondants ayant déjà éprouvé de telles difficultés, 13 % se seraient retrouvés dans cette situation une fois au cours de la dernière année, 32 % de deux à quatre fois, 5 % plus de cinq fois et 4 %, à tous les mois.